



גז טבעי

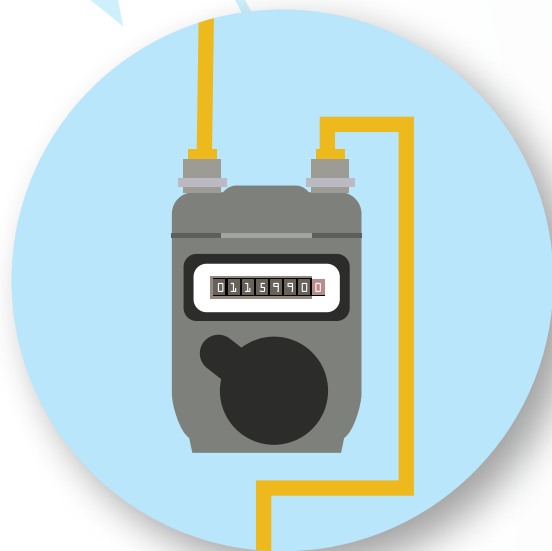
עלון לצרכן הביתי

בנושא בטיחות, חיבור ושיווק

לתושבי ערד, שכונת הפארק בבאר שבע,
שכונת הניצחון בדימונה ושכונות הפארק ונוח באופקים

משרד האנרגיה

רשות הגז הטבעי



תוכן עיניינים

הקדמה

3

כיצד מזהים סימנים של דליפת גז טבעי?

4

מה לעשות במקרה של חשש לדליפת גז טבעי בתוך הדירה?

5

היכן ממוקם ברז הניתוק הדירתי?

5

מה לעשות במקרה של חשש לדליפת גז טבעי מחוץ לדירה?

6

כיצד למנוע דליפת גז טבעי?

7

מה לעשות במקרה של הפסקה באספקת גז טבעי לדירה מכל סיבה שהיא?

8

כיצד מזהים סימנים של חשיפה לפחמן חד-חמצני (CO)?

8

מה לעשות במקרה של חשש לחשיפה לפחמן חד-חמצני (CO)?

9

כיצד למנוע חשיפה לפחמן חד-חמצני (CO)?

9

מידע לצרכן בנושא חיבור ביתי לגז הטבעי (לא רלבנטי לערך ודימונה)

10

גז הטבעי - איך זה עובד

11

עלון זה ניתן כשירות לציבור ואין בו כדי להחליף, לגרוע או לשנות את הדין הקיים, לרבות החוקים, הצווים, התקנות והתקנים החלים בנושא.
מסמך זה מעודכן נכון לחודש ינואר 2022 ויעודכן מעת לעת.
ככל שיעודכן - העדכונים יפורסמו באתר האינטרנט של משרד האנרגיה.

רשות הגז הטבעי במשרד האנרגיה מפרסמת מידע בעלון זה בנושא בטיחות, חיבור ושיווק לתושבי ערד, שכונת הפארק בבאר שבע, שכונת הניצחון בדימונה ושכונות הפארק ונוח באופקים.

גז טבעי הינו מקור אנרגיה ובהיותו כזה יש להקפיד על כללי שימוש נכונים, תוך שמירה על כללי הבטיחות והקפדה על תחזוקה נכונה. שימוש נכון בגז הטבעי בשגרה ובעיקר בעת חירום יכול למנוע תאונות גז טבעי ביתיות, להציל חיים ולמנוע נזק לסביבה או לרכוש.

הגורם שמזרים את הגז הטבעי הוא חברת החלוקה באזורכם - נגב גז טבעי בע"מ. החברה מפעילה מוקד חירום טלפוני (אזורי) הפועל בכל שעה כדי לתת מענה לצרכנים בכל נושאי החירום ובכל הקשור לתשתית הגז הטבעי במבנים.

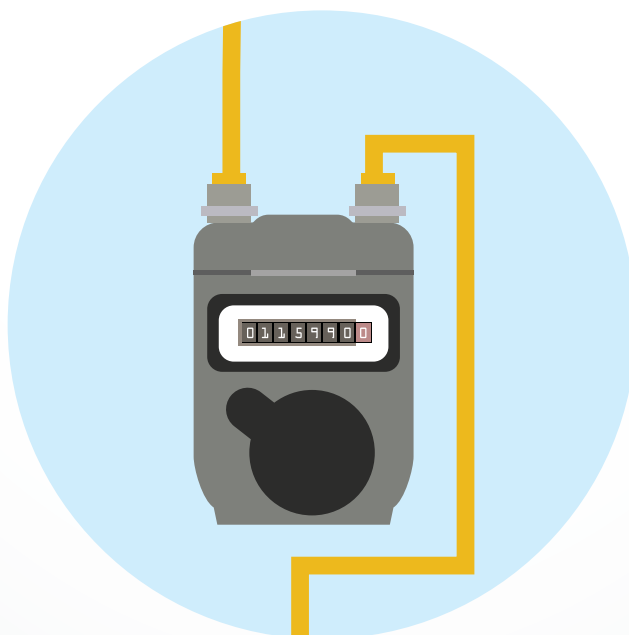
להלן פרטי יצירת קשר עם מוקד חברת חלוקת הגז הטבעי באזורכם :

חברת נגב גז טבעי בע"מ.

אזור גיאוגרפי: באר שבע, אופקים, דימונה, נאות חובב.

מספר חירום: 1-800-800-702

אתר אינטרנט: negevgas.co.il



להלן נקודות מרכזיות הנוגעות לשימוש בטיחותי בגז טבעי במבני מגורים כיצד מזהים סימנים של דליפת גז טבעי?

ריח חריף

במצבו הטבעי, הגז הטבעי הוא חסר ריח וחסר צבע. כדי להקל על גילוי דליפות הגז הטבעי, מוסיפות חברות החלוקה לגז הטבעי תוסף ריח (הצחנה) בשם THT (Tetrahydrothiophene). **ככל שהריח חזק יותר, כך נוכחות הגז הטבעי גבוהה יותר.**



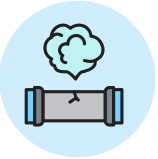
רעש של דליפה

בעת דליפה משמעותית של גז טבעי לעיתים ניתן לשמוע רעש המסמן על כך.



סימנים ויזואליים לדליפה בקו תת קרקעי מחוץ למבנה

דליפת גז טבעי יכולה להתרחש גם בצנרת תת קרקעית מחוץ לבית. אם ראית תנועה של חול או אבק בקיץ הבוקעים מן האדמה או בועות במים עומדים כולל בשלוליות ובופץ בחורף – הדבר עלול לסמן על דליפת גז טבעי.



תסמינים גופניים של נוכחות גז טבעי

ריכוזים גבוהים של גז טבעי עלולים לגרום למחסור בחמצן ואף לחנק. רמות גבוהות של חשיפה לגז טבעי עלולות לגרום לתשישות, כאבי ראש קשים, סחרחורת, נשימה לא סדירה, בעיות זיכרון, אובדן ריכוז, בחילות, אובדן הכרה ומחנק. אם אתם או מי מבני משפחתכם חווה תסמינים אלו יש לפנות בהקדם לטיפול רפואי.



צריכת גז טבעי גבוהה מהרגיל

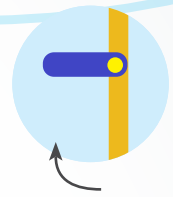
עלייה לא מוסברת בכמות השימוש בגז הטבעי בבית, עשויה להצביע על דליפת גז טבעי בבית או בסביבתו.



מה לעשות במקרה של חשש לדליפת גז טבעי בתוך הדירה?

במקרה של חשש לדליפת גז טבעי בדירה יש לנקוט באופן מיידי באמצעי הזהירות הבאים:

- לסגור את ברז הניתוק הדירתי הממוקם בכניסה למונה הגז הטבעי של אותה דירה.
- לוודא כי כל בני הבית יצאו באופן מיידי מהמבנה, ולהתרחק ממנו.
- לפתוח את החלונות והדלתות על מנת לאוורר את הדירה או המבנה.
- לא לגרום לניצוץ - לא להפעיל או לנתק מתגי חשמל, מכשירים חשמליים ולא להשתמש בכל מקור הצתה העלול לגרום לניצוץ, ואשר נמצא בצמוד לחלל בו מתקיימת הדליפה, כולל שימוש בטלפונים ניידים ובמכשירי קשר. יש להרחיק ככל האפשר מקורות הצתה שונים מאזור הדליפה וכמובן להימנע מעישון באזור.
- עדכנו את השכנים כי קיים חשש לדליפת גז טבעי.



עם ההגעה לאזור בטוח מחוץ למבנה יש ליצור קשר באופן מיידי עם מוקד החירום של חברת נגב גז טבעי בע"מ (מספר מוקד החירום - 1-800-800-702).

היכן ממוקם ברז הניתוק הדירתי?

- ברז הניתוק ממוקם בצמוד למונה הדירתי.
- כדי לקבל מידע נוסף יש לפנות לחברת החלוקה נגב גז טבעי ולתאם מועד לקבלת הדרכה על ידי נציג מטעמה וזאת במועדים שלהלן:
 - בעת ההתקנה הראשונית של המערכת.
 - בעת הבדיקה התקופתית.
 - לפי בקשה לקבלת הדרכה.

חשוב לוודא שכל בני הבית יודעים היכן נמצא ברז הניתוק וכיצד לסגור אותו במקרה של אירוע גז טבעי.



מיקום ברז הניתוק הדירתי וסגירתו – תמונות להמחשה בלבד

חשוב לזכור!

לאחר שסגרתם את ברז הניתוק הדירתי **אין לפתוח אותו מחדש! רק חברת החלוקה רשאית לעשות כן** ויש ליצור עמה קשר כדי שתחדש את הזרמת הגז הטבעי למכשירים.

מה לעשות במקרה של חשש לדליפת גז טבעי מחוץ לדירה?

במקרה של חשש לדליפת גז טבעי מחוץ לדירה יש לנקוט באופן מיידי באמצעי הזהירות הבאים:

- לסגור את ברז הניתוק הדירתי הממוקם בכניסה למונה הגז הטבעי של אותה דירה.
- לוודא כי כל בני הבית יצאו באופן מיידי מהמבנה, ולהתרחק ממנו.
- בדרככם החוצה הקפידו לא לגרום לניצוץ - לא להפעיל או לנתק מתגי חשמל של מכשירים חשמליים ולא להשתמש בכל מקור הצתה העלול לגרום לניצוץ, כולל התנעת רכב, שימוש בטלפונים ניידים ובמכשירי קשר **ולא לעשן באזור**.
- יש להרחיק ככל האפשר מקורות חום שונים מאזור הדליפה.
- עדכנו את השכנים כי קיים חשש לדליפת גז טבעי.
- להבטיח את אוורור המבנה שבו יש חשש לדליפה.



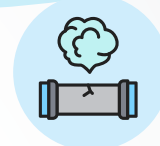
בהגיעכם לאזור בטוח מחוץ למבנה וללא ריח גז, צרו קשר באופן מיידי עם מוקד החירום של חברת חלוקת הגז הטבעי שבאזורכם (מספר מוקד החירום - 1-800-800-702).



כיצד למנוע דליפת גז טבעי?

1. בדיקת מכשירים הצורכים גז טבעי:

בדיקה קבועה של כל המכשירים הצורכים גז טבעי מסייעת במניעה ובזיהוי דליפות גז טבעי אפשריות בדירתכם. בדיקתם של מכשירים אלו לפי הוראות היצרן וסגירתם במקרה של אי תקינות תתבצע (נכון למועד פרסום העלון) על ידי חברת חלוקת הגז הטבעי שבאזורכם. כדי לקבל מידע נוסף אודות הבדיקות ותדירותן יש לפנות לחברת החלוקה.



- במקרה בו מתעורר חשד שמהו אינו תקין במכשיר הצורך גז טבעי או בתשתית הגז הטבעי הביתית - עליכם לפנות לחברת חלוקת הגז הטבעי שבאזורכם.
- ודאו כי ארובות הפליטה של מכשירים צורכי גז טבעי אינן סתומות.
- חובה להקפיד על תחזוקה שוטפת של מכשירים צורכי גז טבעי שברשותכם.

2. טיפול בתשתית הגז הטבעי הביתית (צינור הגז הטבעי מהמונה ועד למכשירים שבדירה). נכון לפרסום זה – הקמת הצינור, וכל פעולה בו תעשה על ידי חברת חלוקת הגז הטבעי שבאזורכם (חברת נגב גז טבעי).



3. יש להרחיק ילדים ממכשירים הצורכים גז טבעי וממקורות חשיפה פוטנציאליים אחרים לגז טבעי.

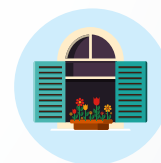


4. התקשר 1-800-800-702 לפני שאתה חופר. בטרם ביצוע עבודות חפירה, שתילת עצים או עבודות תשתית בשטח המשותף, עליכם ליצור קשר עם חברת חלוקת הגז הטבעי שבאזורכם ולתאם את העבודות בשטח, כך שאלו לא יפגעו בטעות בקווי גז טבעי.



5. פעולות נוספות שיש להקפיד עליהן:

- אל תחסמו פתחי אוורור:
- 1. בשטחים המשותפים, לרבות בארונות גז טבעי קומתיים.
- 2. בתוך הדירות, במקומות שהוגדרו על ידי חברת החלוקה כפתחי אוורור ייעודיים.
- במידה ואתם יוצאים לחופשה ארוכה, עליכם לוודא שברזי הניתוק של מכשירי הגז הטבעי סגורים.
- מומלץ להתקין גלאי גז טבעי כאמצעי זהירות כדי לתת התרעה מראש על נוכחות גז טבעי. עם זאת, אין להתייחס לגלאי זה כתחליף לביצוע תחזוקה שוטפת ולהקפדה על יתר ההנחיות.



מה לעשות במקרה של הפסקה באספקת גז טבעי לדירה מכל סיבה שהיא?

לפעול לסגירת מכשירים הצורכים גז טבעי, לסגור ברזי חיבור של המכשירים
הצורכים גז טבעי ולסגור את ברז הניתוק הדירתי.



להודיע על האירוע לחברת חלוקת הגז הטבעי שבאזורכם (חברת נגב גז טבעי)
באופן מיידי בטלפון 1-800-800-702.



חשוב לזכור!

לאחר שסגרתם את ברז הניתוק הדירתי **אין לפתוח אותו מחדש!**
רק חברת החלוקה רשאית לעשות זאת ויש ליצור עמה קשר כדי
שתחדש את הזרמת הגז הטבעי למכשירים.

כיצד מזהים סימנים של חשיפה לפחמן חד-חמצני (CO)?

**בעירה לא מושלמת של הגז הטבעי או חוסר באוויר נאות, עלולים ליצור הצטברות
של פחמן חד-חמצני, שעלול להיות מסוכן לבריאותכם.
חשוב לזהות סימנים של הרעלת פחמן חד-חמצני ולדעת מה לעשות במקרה של חשיפה.
אלו הסימנים לזיהוי חשיפה לפחמן חד-חמצני:**

- תסמינים גופניים הכוללים כאבי ראש, קוצר נשימה, בחילה, הרגשה של שפעת ללא חום, נמנום, פנים סמוקות, עייפות כרונית, בלבול, סחרחורת, חוסר הכרה, עיניים צורבות.
- להבת מבערים צהובה, גדולה ולא יציבה.
- ריח חריף הדומה למפלס של הרכב.
- צמחי בית נבולים או מתים.
- חיות המחמד רדומות בצורה חריגה.

מה לעשות במקרה של חשש לחשיפה לפחמן חד-חמצני (CO)?

- לסגור את ברזי הניתוק של כל המכשירים הצורכים גז טבעי. 
- לפתוח את החלונות והדלתות על מנת לאוורר את הבית או הדירה. 
- לוודא שכל בני הבית יצאו באופן מיידי מהמבנה והתרחקו ממנו. 
- צרו קשר באופן מיידי עם מוקד החירום של חברת חלוקת הגז הטבעי באזורכם בטלפון 1-800-800-702. 
- אין להשתמש במכשירים הצורכים גז טבעי עד שייבדקו ויאושרו על ידי חברת החלוקה כבטוחים לשימוש. 

כיצד למנוע חשיפה לפחמן חד-חמצני (CO)?

על מנת לאפשר הפעלה בטיחותית, עליכם לוודא אספקת אוויר מספקת כדי לאפשר בעירה מושלמת של הגז הטבעי ואוורור נאות.
בדיקת נוכחות CO תתבצע בעת הבדיקה התקופתית של מכשירים צורכי גז טבעי על ידי חברת חלוקת הגז הטבעי שבאזורכם (נכון לפרסום זה). כדי לקבל מידע נוסף אודות כל בדיקה ותדירותה יש לפנות לחברת החלוקה בטלפון 1-800-800-702.

ישנן כמה דרכים להימנע מהצטברות של פחמן חד-חמצני (CO):

- אל תחסמו את פתחי האוורור, שהוגדרו על ידי חברת החלוקה כפתחי אוורור ייעודיים בדירה.
- עליכם לוודא כי ארובות הפליטה של מכשירים צורכי גז טבעי אינן סתומות.
- חובה להקפיד על תחזוקה שוטפת של מכשירים צורכי גז טבעי שברשותכם.
- מומלץ להתקין גלאי CO, הממלא אחר דרישות ת"י 50291 חלק 1, כאמצעי זהירות שיתריע במקרה של נוכחות CO. יחד עם זאת, אין להתייחס לגלאי זה כתחליף לביצוע תחזוקה שוטפת.

מידע לצרכן בנושא חיבור ביתי לגז הטבעי (לא רלבנטי לערך ודימונה)

לרגל כניסתך לביתך בשכונה החדשה, משרד האנרגיה מבקש לעדכן אותך כי בשכונה זו קיימת תשתית של גז טבעי ובאפשרותך להתחבר לרשת החלוקה שלה. רשות הגז הטבעי במשרד האנרגיה פעלה רבות בכדי שאתה, הצרכן, תוכל ליהנות מניידות מהירה, יעילה ופשוטה במעבר בין משווקי הגז הטבעי השונים, וביצעה, בין היתר, הליך למשווקי הגז הטבעי בסיומו הם עמדו בדרישות והתחייבו לעמוד באמנת השירות.

להלן רשימת המשווקים:

שם המשווק	טלפון	דוא"ל
סונול גז פלוס בע"מ	*5209	SERVICE.SONOLGASPLUS@SONOL.CO.IL
דור גז החדשה בע"מ	09-9618589	INFO@DORGAS.CO.IL
דור אלון טכנולוגיות גז בע"מ	09-9618589	INFO@DORGAS.CO.IL
נובר דלקים בע"מ	03-5036343	MAAYAN@KAROSSEN.CO.IL
אמישראל גז טבעי בע"מ	050-7540600	NG@AMISRAGAS.CO.IL
רפ"ק אנרגיה בע"מ	03-6553208	GAS@RAPAC-ENERGY.COM
פזגז אפיקי אנרגיה בע"מ	03-9688076	NG@PAZGAS.CO.IL
חמו אהרון	03-6891000	VERED@CHEMO-AHARON.COM

לנוחיותך, ריכזנו עבורך באתר המשרד מידע מפורט בנוגע להליך החיבור לגז הטבעי, אמנת השירות, תעריפי החלוקה ונתונים רלוונטיים נוספים בכתובת:

https://www.gov.il/he/departments/general/ng_consumer

או לסרוק באמצעות הנייד את ברקוד ה-QR:



גז טבעי – איך זה עובד?

הגז הטבעי מגיע ממאגרי הגז הטבעי של ישראל אל החוף, ומשם חברת ההולכה (נתג"ז) מוליכה את הגז הטבעי לצרכנים בלחץ גבוה, ביניהם גם לחברת החלוקה. חברת החלוקה היא למעשה חברת התשתית של הגז הטבעי בלחץ נמוך והיא זו האחראית על הקמה, תפעול ותחזוקה של תשתית הגז הטבעי בשכונה.

הצרכן הביתי מחובר לגז הטבעי באמצעות צנרת, ללא צורך בצובר או במכלים. חברת החלוקה אינה רשאית למכור גז טבעי, ולשם כך קיים המשווק.

הצרכן הביתי מתקשר עם חברת החלוקה לצורך החיבור הפיזי הראשוני.
בשכונתך חברת התשתית הינה "נגב גז טבעי בע"מ". מספר הטלפון של נגב גז טבעי הינו: 5917*

על הצרכן הביתי להתקשר עם משווק כדי שיוכל להתחיל ולצרוך גז טבעי.
בחירת המשווק היא חופשית.

בשלב זה, האסדרה הארצית בתחום התחרות בשיווק אינה חלה על הצרכנים בעיר ערד ושכונת הניצחון בדימונה.

עוד חשוב לדעת:

- כל צרכן ביתי יכול לבחור בעצמו משווק ולעבור בין משווק למשווק באופן חופשי, עצמאי ובכל מועד.
- אין חובה לבחור משווק מרשימת המשווקים המפורסמת באתר המשרד, אך יש לקחת בחשבון כי משווק שאיננו ברשימה זו לא עבר בקרה של רשות הגז הטבעי במשרד האנרגיה ואיננו מחויב לאמנת השירות.
- כל צרכן ביתי זכאי ל-3 נקודות חיבור לגז טבעי בדירתו לשימושיו השונים.
- תעריפי החלוקה, ההולכה ועמלת השיווק השוטפים נגבים באופן מרוכז ע"י המשווק ומפורטים בחשבונית.
- תעריפי החלוקה וההולכה נקבעים ע"י המועצה לענייני משק הגז הטבעי, כאשר עמלת השיווק נקבעת ע"י השוק.

באפשרותך להשתמש במגוון יישומים באמצעות הגז הטבעי, כדוגמת השימושים הבאים:

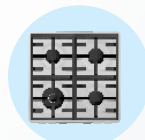
ייבוש כביסה



חימום מים



צרכי בישול



הסקה



פטריית חימום



מנגל



משרד האנרגיה

רשות הגז הטבעי

